

Coordonnées du client

Aucune fiche de réclamation ne sera traitée sans les coordonnées complètes du client (ci-dessous).

Mademoiselle <input type="checkbox"/>	Madame <input type="checkbox"/>	Monsieur <input type="checkbox"/>
Nom _____	Prénom _____	
Adresse _____		
Code Postal _____	Commune _____	
E-mail (facultatif) _____	Téléphone _____	

Informations & Identifications

Les informations ci-dessous sont obligatoires afin de nous permettre d'effectuer des recherches.
Sans ces éléments la réclamation ne pourra être traitée sauf pour le motif « Demande / Suggestion »

Date des faits _____	Heure précise _____
Ligne _____	Numéro du bus _____
Arrêt _____	Destination _____

Motif(s) de la réclamation

Régularité et Ponctualité

- | | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Avance | <input type="checkbox"/> Retard | <input type="checkbox"/> Correspondance |
| <input type="checkbox"/> Pas passé | <input type="checkbox"/> Pas arrêté | <input type="checkbox"/> Situations perturbées |

Confort Clientèle

- | | | |
|--|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Attitude commerciale - problème de comportement | | |
| <input type="checkbox"/> Sécurité | <input type="checkbox"/> Etat du bus | <input type="checkbox"/> Accessibilité |

Information clientèle

- | | | |
|--|---|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Informations absentes | <input type="checkbox"/> Demande d'informations | <input type="checkbox"/> Autres |
|--|---|---------------------------------|

Demande(s) / Suggestion(s)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Evolution de l'offre actuelle | <input type="checkbox"/> Création de nouvelle(s) desserte(s) |
|--|--|

Merci de nous expliquer ci-dessous en quelques lignes le ou les problème(s) rencontré(s)

Cadre réservé
Date de réception :

Document à déposer à l'Agence Commerciale du STAC située sur le Parvis de la Gare SNCF
ou à envoyer à l'adresse suivante :
Keolis Creil Agglo – Service Client
Z.I. du Marais Sec – Rue du Pont de la Brèche Sud – CS 30016 – 60872 VILLERS-ST-PAUL Cedex